

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS regulują zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży wyrobów i towarów przez CERPOL- KOZŁOWICE S.A.(zwaną dalej CERPOL-KOZŁOWICE) na terenie Polski, o ile strony nie uzgodnią na piśmie odrębnych ustaleń.

1. OFERTA I CENNIK

- 1.1. Wykaz wyrobów i towarów wraz z ich parametrami jakościowymi oraz cenami stanowią zaproszenie do zawarcia umowy z Cerpól - Kozłowice - nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 1.2. Ceny zawarte w cenniku katalogowym są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług) na warunkach FCA miejsce odbioru towaru zdefiniowane w cenniku, według Incoterms 2000.
- 1.3. Jeżeli ceny podane w cenniku katalogowym różnią się od cen w cenniku zamieszczonym na stronie internetowej www.cerpol.com.pl, cenami obowiązującymi są ceny przedstawione w cenniku katalogowym.
- 1.4. Klient powiadamiany jest e-mailem przez Przedstawicieli Handlowych o podwyżce cen na 2 tygodnie przed datą ich zmiany. Obniżka cen następuje z dniem ogłoszenia.
- 1.5. W przypadku zmiany cen pomiędzy złożeniem zamówienia a jego realizacją, ceną obowiązującą jest cena z dnia sprzedaży.
- 1.6. Wszystkie wyroby i towary znajdujące się w ofercie wysyłane są na bezzwrotnych paletach jednorazowych.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Przed złożeniem pierwszego zamówienia, Klient zobowiązany jest przelać do siedziby firmy komplet dokumentów rejestrowych firmy (NIP, Regon, KRS).
- 2.2. Dział Logistyki odpowiedzialny za przyjmowanie i realizację zamówień czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7 00 - 17 00
- 2.3. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest wysłanie przez Klienta zamówienia do Cerpól - Kozłowice.
- 2.4. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się:
 - a. złożone przez internet w „Zamawialni”;
 - b. wysłane faksem na numer 34 350 21 29;
 - c. wysłane e-mailem na adres: sprzedaz@cerpol.com.pl i zawierające przynajmniej dane:
 - a. asortyment;
 - b. ilość wraz z określeniem jednostki miary;
 - c. miejsce dostawy, jeżeli Klient zamawia towar z dostawą;
 - d. nazwę i adres Klienta;
 - e. imię i nazwisko oraz numer kontaktowy osoby składającej zamówienie;
- 2.5. Cerpól - Kozłowice nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Klienta kosztami powstałymi w wyniku takiego błędu.
- 2.6. Cerpól - Kozłowice nie potwierdza przyjęcia zamówienia do realizacji. Natomiast zawiadamia klienta na wskazany adres e-mail lub nr tel. o braku możliwości realizacji zamówienia np. z powodu braku wyrobu/towaru itp.
- 2.7. Z chwilą wystawienia faktury wyrób/towar staje się własnością Klienta. Klient jest zobowiązany odebrać towar niezwłocznie. Z chwilą wystawienia faktury na Klienta przechodzi także ryzyko utraty i uszkodzenia nieodebranego towaru.

2.8. W przypadku gdy Klient zalega z płatnościami lub jego limit płatniczy jest przekroczony Cerpol – Kozłowice może zawiesić realizację zamówień, aż do czasu uregulowania należności.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Zamówienia realizowane są w drodze odbiorów własnych lub dostawy organizowanej przez Cerpol – Kozłowice na życzenie Klienta.

3.1 Odbiór własny:

- 3.1.1 Odbiór własny wyrobu/towaru może nastąpić od dnia złożenia zamówienia jeśli Cerpol – Kozłowice nie zawiadomił Klienta o braku możliwości jego realizacji.
- 3.1.2 Załadunki w poszczególnych zakładach możliwe są w godzinach i w dniach określonych na stronie internetowej www.cerpol.com.pl
- 3.1.3 Klient planujący dokonać odbioru wyrobu/towaru własnym środkiem transportowym zobowiązany jest przesłać do Działu Logistyki Cerpol - Kozłowice upoważnienie odbioru, zawierające co najmniej imię i nazwisko kierowcy, numer rejestracyjny pojazdu oraz informację jaki towar będzie odbierany. Upoważnienie to powinno być wysłane przed przyjazdem pojazdu do załadunku.
- 3.1.4 Pojazdy przyjeżdżające do załadunku muszą spełniać następujące wymagania:
 - a. możliwość obustronnego bocznego załadunku, chyba że odbierana jest jedna paleta, wtedy dopuszczamy załadunek z tyłu;
 - b. płaska podłoga;
 - c. pasy na wyposażeniu w ilości umożliwiającej spięcie każdego rzędu palet;
 - d. ładowność pojazdu potwierdzona dokumentami (weryfikowana podczas załadunku) wystarczająca do podjęcia planowanej ilości towaru;Cerpol - Kozłowice ma prawo odmówić załadunku gdy pojazd nie spełnia wyżej opisanych wymogów.
- 3.1.5 Kierowca zobowiązany jest stosować się do wymogów bezpieczeństwa opisanych w instrukcji BSP (bezpieczny system pracy), z którą jest zaznajamiany przed wjazdem na plac załadunkowy.
- 3.1.6 Po dokonany załadunku Kierowca zobowiązany jest umocować cały ładunek pasami w taki sposób, że na każdy rząd palet przypadać będzie jeden pas. Niespełnienie tego warunku skutkuje adnotacją w dokumentach wywozowych, która może być podstawą do odrzucenia reklamacji na uszkodzenia transportowe.
- 3.1.7 Kierowca w uzasadnionym przypadku ma prawo nie przyjęcia określonej palety ze względu na jej stan. W takiej sytuacji Cerpol - Kozłowice ma obowiązek wydania innej palety, której stan nie budzi wątpliwości Kierowcy.
- 3.1.8 Z chwilą podpisania przez Kierowcę dokumentów wydania wyrobu/towaru, na Klienta przechodzi ryzyko uszkodzenia i zagubienia wyrobu/towaru podczas transportu. Kierowca swoim podpisem potwierdza ilość wyrobu/towaru określoną w dokumentach oraz brak widocznych uszkodzeń załadowanego towaru.

3.2 Dostawy do Klienta:

- 3.2.1 Cerpol - Kozłowice dostarcza wyrób/towar na zlecenie Klienta w miejsce przez niego wskazane. Koszt takiej dostawy ponosi Klient. Klient zlecający Cerpol - Kozłowice dostawę wyrobu/towaru zobowiązany jest zaznaczyć to w sposób wyraźny na zamówieniu.
- 3.2.2 Dostawy odbywają się w godzinach od 7.00 do 17.00, a rozładunek musi zostać dokonany w ciągu 3 godzin, Cerpol - Kozłowice ma prawo obciążyć Klienta dodatkową opłatą wynikającą z przekroczenia powyższego czasu rozładunku
- 3.2.3 Cerpol - Kozłowice zastrzega, że dostawy będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca dostawy możliwy jest dojazd środkami transportowymi organizowanymi przez Cerpol - Kozłowice

- 3.2.4 Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu w miejsce rozładunku, w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu, wyrobu/towaru lub innej szkody. W takiej sytuacji uważa się, że wyrób/towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie, a koszt przewiezienia wyrobu/towaru w miejsce gdzie zostanie on rozładowany obciąża Klienta.
- 3.2.5 Klient ma obowiązek zapewnienia w miejscu dostawy środków technicznych umożliwiających rozładowanie pojazdu z boku lub z tyłu. Jeżeli brak jest takiej możliwości obowiązkiem Klienta jest zlecenie Cerpol - Kozłowice transportu wraz z rozładunkiem (winda lub HDS) wyraźnie informując o tym w zamówieniu. Koszt rozładunku ponosi Klient. Ewentualna szkoda czy opóźnienia w dostawie wynikłe z braku uprzedzenia Cerpol - Kozłowice o konieczności zorganizowania transportu wraz z rozładunkiem obciąża Klienta.
- 3.2.6 Dostawę uznaje się za dokonaną w chwili dostarczenia wyrobu/towaru do wyładunku w miejscu dostawy i przekazania dokumentów przewozowych Klientowi lub osobie upoważnionej przez niego. Klient lub upoważniona osoba zobowiązany jest do podpisania dokumentu dostawy oraz wpisania daty i godziny dostawy. Ryzyko uszkodzenia wyrobu/towaru podczas rozładunku obciąża Klienta.
- 3.2.7 W przypadku podania przez Klienta niewłaściwego adresu dostawy i tym samym dostarczenia przez Cerpol - Kozłowice wyrobu/towaru w niewłaściwe miejsce, Cerpol - Kozłowice ma prawo obciążyć Klienta kosztami powstałymi w skutek pomyłki.
- 3.2.8 Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Cerpol - Kozłowice nastąpiła wskutek siły wyższej lub okoliczności nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Cerpol - Kozłowice, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania dostawy. Cerpol - Kozłowice ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Cerpol - Kozłowice zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
- 3.2.9 Cerpol - Kozłowice realizuje dostawy w miejsce wskazane przez Klienta po uprzednim indywidualnym ustaleniu stawki pomiędzy Klientem a Cerpol - Kozłowice . Dostawy realizowane są w terminie uzgodnionym z klientem.

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Klient nowy tj. nieposiadający przyznanego limitu kupieckiego i terminu płatności reguluje swoje zobowiązania gotówką w kasie firmy lub realizuje przedpłatę a potwierdzenie dokonania przelewu dostarcza /fax, e-mail, osobiście kierowca/do Działu Logistyki Cerpol – Kozłowice przed załadunkiem pojazdu. Klient stały tj. posiadający przyznany przez Cerpol- Kozłowice limit kupiecki i termin płatności reguluje swoje zobowiązania przelewem lub gotówką.
- 4.2 Za dzień zapłaty uważany jest dzień wpływu środków na rachunek Cerpol - Kozłowice.
- 4.3 Cerpol - Kozłowice zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za nieterminowe płatności.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Reklamacje do Cerpol - Kozłowice należy zgłaszać niezwłocznie i zawsze na piśmie, wysyłając je na adres e-mail: sekretariat@cerpol.com.pl bądź faksem na numer: 34 359 30 87.
- 5.2. W zgłoszeniu reklamacyjnym konieczne jest podanie przyczyny reklamacji, ilości reklamowanego wyrobu/towaru, pełnej nazwy reklamowanego wyrobu/towaru, numeru faktury VAT potwierdzającej zakup reklamowanego wyrobu/towaru oraz propozycji rozwiązania problemu.
- 5.3. Reklamacje ilościowe i uszkodzenia w transporcie muszą być zgłoszone w momencie odbioru dostawy wraz z dokumentem WZ i podpisem osoby dostarczającej wyrób/towar, pod rygorem odmowy uznania reklamacji.

- 5.4. Podpisane przez Klienta lub odbiorcę wyrobu/towaru dokumenty dostawy bez dodatkowych adnotacji są dla Cerpol - Kozłowice dowodem przyjęcia danej dostawy bez zastrzeżeń ilościowych oraz uszkodzeń widocznych podczas rozładunku.
- 5.5. Reklamowany wyrób/towar powinien zostać przez Kupującego zabezpieczony do momentu przybycia przedstawiciela Cerpol - Kozłowice w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
- 5.6. W przypadku zgłoszenia reklamacji na wyrób/towar wmurowany Cerpol - Kozłowice nie ponosi odpowiedzialności za wady lub powstałe koszty z tym związane, chyba, że do ujawnienia wady doszło już po zabudowaniu reklamowanego wyrobu/towaru.
- 5.7. Reklamacja, która jest w toku nie zwalnia Klienta z obowiązku opłacenia faktury zakupowej za dany wyrób/towar.
- 5.8. W przypadku zakupu wyrobów/towarów z różnych partii produkcyjnych, Klient akceptuje, iż towary Cerpol – Kozłowice z uwagi na technologię produkcji, mogą różnić się co do odcieni kolorystycznych i wymiarów.

6. MATERIAŁY PROMOCYJNE

- 7.1. Wszystkie drukowane materiały reklamowe i towary reklamowo - ekspozycyjne przekazane nieodpłatnie przez Cerpol - Kozłowice Klientowi są własnością Cerpol - Kozłowice, który może w każdej chwili zażądać zwrotu całości lub części materiałów. Ma to szczególne zastosowanie w sytuacji np. zaprzestania przez klienta handlu towarami i wyrobami Cerpol-Kozłowice
W przypadku braku zwrotu lub gdy materiały nie nadają się do ponownego wykorzystania, Klient może zostać obciążony kosztami tych materiałów.
- 7.2. Zdjęcia dotyczące wyrobów/towarów oferowanych przez Cerpol - Kozłowice zawarte w materiałach reklamowych nie zawsze dokładnie odwzorowują wygląd poszczególnych wyrobów/towarów i mają na celu ogólne zorientowanie Klienta co do cech wyrobów/towarów. W szczególności kolorystyka wyrobów/towarów prezentowanych na zdjęciach może odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu. Wyroby/towary Cerpol - Kozłowice mogą pod względem odcienia koloru różnić się także od próbek towarów znajdujących się na ekspozycjach Cerpol - Kozłowice. Różnica pomiędzy kolorystyką dostarczonych wyrobów/towarów a zdjęciem czy próbką wyrobu/towaru na ekspozycji nie może stanowić o zakwalifikowaniu przez Klienta wyrobu/towaru jako niezgodnego z zamówieniem.
- 7.3. Wykazane w materiałach reklamowych wartości niektórych cech wyrobów i towarów jak np. **wymiary, wytrzymałość na ściskanie, masa, gęstość** – mogą ulegać odchyleniom od normy. Zakres takich odchyłeń zawierają Polskie Normy.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie spory między Cerpol - Kozłowice a Klientem będą rozstrzygały sądy właściwe dla siedziby Cerpol - Kozłowice.

Cerpol-Kozłowice SA ; Kozłowice 09.06.2016 r.

CERPOL-KOZŁOWICE SA
Kozłowice, ul. Nowa 4
46-310 Gorzów Śl.
NIP 6210003870, REGON 250017969

- 4 -